

ANÚNCIO DE CONCURSO

Base Legislativa: Directive 2014/24/EU

SECÇÃO I: AUTORIDADE ADJUDICANTE

I.1) NOME E ENDEREÇOS

Nome oficial: Águas do Norte, S. A.

Número de registo nacional: 513606084

Endereço postal: Rua Dom Pedro de Castro, n.º 1A

Localidade: Vila Real

Código postal: 5000-669

País: PORTUGAL

Correio Eletrónico: geral.adnorte@adp.pt

Código NUTS: PT11D - Douro

Endereço principal: <http://www.adnorte.pt>

SECÇÃO I: AUTORIDADE ADJUDICANTE

I.3) COMUNICAÇÃO

Os documentos do concurso estão disponíveis gratuitamente para acesso direto, completo e ilimitado em: (URL)

URL do documento: <http://www.acingov.pt>

Para obter mais informações, consultar

O endereço indicado acima

As propostas ou pedidos de participação devem ser enviados para:

O endereço indicado acima

I.4) TIPO DE AUTORIDADE ADJUDICANTE

Organismo de direito público

I.5) ATIVIDADE PRINCIPAL

Outra atividade: Exploração e gestão sistema multimunicipal do sistema de águas Norte

SECÇÃO II: OBJETO

II.1) QUANTIDADE OU ÂMBITO DO CONCURSO

II.1.1) Título: PRC_0170/2021_SM - Serviços de atendimento telefónico para a atividade comercial da Águas do Norte, S.A.

Número de referência: PRC_0170/2021_SM

II.1.2) Código CPV principal

79342320 - Serviços de atendimento a clientes

II.1.3) Tipo de contrato

Serviços

II.1.4) Descrição resumida:

Aquisição de serviços de atendimento telefónico para a atividade comercial da Águas do Norte, S.A.

II.1.5) Valor total estimado:

Valor sem IVA: 847387.80

Moeda: EUR

II.1.6) Informação sobre os lotes

Contrato dividido em lotes: Não

II.2) DESCRIÇÃO

II.2.2) Código(s) CPV adicional(is)

II.2.3) Local de execução

País: PORTUGAL

Código NUTS: PT119 - Ave

País: PORTUGAL

Código NUTS: PT1 - CONTINENTE

II.2.4) Descrição do concurso

Aquisição de serviços de atendimento telefónico para a atividade comercial da Águas do Norte, S.A.

II.2.5) Critérios de adjudicação

Critérios a seguir enunciados

Critério relativo à qualidade

Nome: Valia Técnica

Ponderação: 55 %

Critérios relativos ao preço

Ponderação: 45 %

II.2.6) Valor estimado

Valor sem IVA: 847387.80

Moeda: EUR

(para acordos-quadro ou sistemas de aquisição dinâmicos - valor total máximo estimado para toda a duração do presente lote)

II.2.7) Duração do contrato, acordo-quadro ou sistema de aquisição dinâmico

Duração em meses: 36

Sim

Descrição das renovações: O contrato vigorará pelo prazo de 1 (um) ano, contado da data da sua outorga, ou até à data em que o preço pago pelos serviços prestados perfaça o valor da proposta adjudicada, conforme o que ocorrer primeiro. O contrato será renovado, automaticamente, até duas vezes, por iguais períodos de 1 (um) ano ou pelo período correspondente ao que decorrer desde a data de início da renovação a que respeita até ao novo atingimento do valor da proposta adjudicada, podendo atingir, assim, o prazo máximo de execução de 3 (três) anos, caso não seja denunciada pela AdNorte, a intenção de não o renovar quando seja atingido 80% (oitenta por cento) do preço contratual.

II.2.10) Informação sobre as variantes

São aceites variantes

Não

II.2.11) Informação sobre as opções

Opções:

Não

II.2.13) Informação sobre os fundos da União Europeia

O contrato está relacionado com um projeto e/ou programa financiado por fundos da União Europeia

Não

SECÇÃO IV: PROCEDIMENTO

IV.1) DESCRIÇÃO

IV.1.1) Tipo de procedimento: Concurso aberto

IV.1.8) Informação relativa ao acordo sobre contratos públicos (ACP)

O contrato é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos?

Não

IV.2) INFORMAÇÃO ADMINISTRATIVA

IV.2.2) Prazo para a receção das propostas ou pedidos de participação: 13/05/2021
Hora local: 17:00

IV.2.4) Línguas em que as propostas ou os pedidos de participação podem ser apresentados:

PT

IV.2.7) Condições de abertura das propostas:

Data: 14/05/2021

Hora local: 10:00

SECÇÃO VI: INFORMAÇÃO COMPLEMENTAR

VI.1) INFORMAÇÃO SOBRE O CARÁTER RECORRENTE

Contrato recorrente: Não

VI.4) PROCEDIMENTOS DE RECURSO

VI.4.1) Organismo responsável pelos processos de recurso

Nome oficial: Conselho de Administração da Águas do Norte, S.A.

Endereço postal: Rua Dom Pedro de Castro, n.º 1A

Localidade: Vila Real

Código postal: 5000-669

País: PORTUGAL

Correio Eletrónico: geral.adnorte@adp.pt

VI.5) DATA DE ENVIO DO PRESENTE ANÚNCIO

Preenchimento automático pela INCM após conclusão e envio para DRE e/ou JOUE

Águas do Norte, S.A. , Fernanda da Conceição de Abreu Lacerda